

Egregi Signori,

il sistema di responsabilità sociale implementato da OROPIRAMIDE SRL prevede la possibilità, da parte di tutti gli stakeholders , di segnalare problematiche o dare dei suggerimenti di miglioramento in riferimento al sistema etico implementato .In particolare , per qualsiasi problema si può contattare o comunicare la problematica nel seguente modo:

**Scrivere all'indirizzo di posta a team RJC , VIA DIVISIONE FOLGORE 36 – 36100 VICENZA
Scrivere all'indirizzo mail info@oropiramide.it**

Gestione del reclamo / segnalazione / spunto di miglioramento:

La segnalazione viene letta in prima battuta da un membro del team RJC , che convoca il team RJC , gruppo composto in maniera equilibrata da rappresentanti dei lavoratori e rappresentanti del management , per individuare possibili soluzioni. A risoluzione / azione correttiva adottata è compito del team riassumere le azioni intraprese all'interno del Bilancio Sociale , documento che viene emesso una volta l'anno ed inserito nel sito internet.

Pertanto, ad evidenza del corretto funzionamento del sistema etico, tutte le attività svolte a fronte di segnalazioni / suggerimenti / spunti di miglioramento che possano derivare dalle parti interessate (interne ed esterne) sono riassunte all'interno del Bilancio Sociale / di Sostenibilità.